

2011 APR 19,

A FŐGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÁSI KFT. *Földgáz*

**FÖLDGÁZ ELOSZTÁSI
ÜZLETSZABÁLYZATA**
(a Magyar Energia Hivatal 174/2011. számú határozatában előírt
módosításokkal egységes szerkezetben)

Budapest, 2011. április 18.

TARTALOMJEGYZÉK

	<i>oldal szám</i>
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.	5
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:	7
a) Felettes szervekkel való kapcsolat,	7
b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége).	8
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:	9
a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések,	9
b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén),	10
c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.	12
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:	12
a) A felhasználói elégedettség vizsgálata bemutatása,	12
b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje,	13
c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői,	13
d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai,	15
e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.	15
5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:	16
a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek,	16
b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert.	16
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI:	17
a) Az igénykielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés,	17
b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai,	18
c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja,	18
d) Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája,	19
e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás,	27
7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ	30
a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei,	30
b) Szerződéstípusok,	35
c) Egyedi feltételek kezelése,	35
d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok,	36
e) Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje,	45
f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények,	46
g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai,	48

h)	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:	48
ha)	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,	48
hb)	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje,	48
hc)	Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,	54
hd)	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai,	54
he)	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje,	54
hf)	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,	55
hg)	A választható fizetési módok,	56
hh)	A választható fizetési határidők,	56
hi)	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.	56
8.	SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK:	57
a)	A szerződésszegés általános szabályai,	57
b)	Esetek és következmények,	57
c)	A szerződéses állapot helyreállítása,	66
d)	A szerződés nélküli vételezés.	68
9.	PANASZÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	69
a)	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása,	69
b)	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,	69
c)	Érdemi válaszadási határidő,	69
d)	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.	70
10.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	70
a)	Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok,	70
b)	Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok,	71
c)	Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető.	71
11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	71
a)	Irányadó jogszabályok megjelölése,	71
b)	Bírósági kikötések,	71
c)	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.	72
12.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	72
13.	AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	74
a)	Az engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása,	74
b)	Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében véggezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások körét és díját.	74

Mellékletek

1. sz. melléklet	A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai.
2. sz. melléklet	Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása.
3. sz. melléklet	Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek.
4. sz. melléklet	A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodások dokumentum min-tái.
5. sz. melléklet	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.

6 sz. melléklet	Szerződésminták.
7. sz. melléklet	A korlátozási sorrend.
8. sz. melléklet	Kötbértábla.

F ü g g e l é k

1. sz. függelék	A társaság szervezeti felépítése.
2. sz. függelék	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.
3. sz. függelék	Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.
4. sz. függelék	A társasági azonosító bemutatása.
5. sz. függelék	Ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi elemei
6. sz. függelék	Adatközlő tábla kereskedőváltáshoz

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. (a továbbiakban: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft., vagy földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.), a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), valamint a hatályos egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgáz elosztási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) kiemelten tartalmazza a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében a rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződéshez, a szerződés nélküli földgáz-vételezésre vonatkozó szabályokat és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, továbbá a földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszonynak az egyéb részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-re, mint földgázelosztói engedélyesre, a rendszerhasználókra, továbbá minden olyan személyre, vagy szervezetre, aki/amely a Get. és a Vhr. végrehajtásában érintett.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes működési területére.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: a Hivatal, MEH, vagy Magyar Energia Hivatal) jóváhagyásával 2009. július 1-én lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-nek a Hivatal 73/2007. számú határozatával jóváhagyott földgáz elosztási üzletszabályzata hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgáz elosztási üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lép, a hatálybalépésekor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

A földgázelosztó köteles Üzletszabályzatát módosítani vagy új üzletszabályzatot készíteni, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokolttá teszik. A módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének feltétele a MEH jóváhagyása. A földgázelosztó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a felhasználókat az Üzletszabályzat megváltozásáról, valamint biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

A földgázelosztó a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.

Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a fogalom meghatározások megegyeznek a hatályos jogszabályokban rögzített fogalmakkal.

Az engedélyesre vonatkozó adatok

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 2007. március 1. napjával kezdte meg földgázelosztási tevékenységét a Fővárosi Gázművek Zrt. földgázelosztási működési engedélyes jogutódjaként. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
Székhely:	1081 Budapest, Köztársaság tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma:	01-09-878954

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. határozatlan időtartamra alakult. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. üzleti éve január 1-én kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása

Földgázelosztói engedélyesi tevékenysége keretében a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a hozzáférésre jogosultak részére és földgáz elosztása a felhasználók számára. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. szervezeti felépítését az *1. számú függelék* mutatja be.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztói engedélyesi tevékenységét.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték biztonságos, hatékony, zavartalan működtetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről, üzemeltetéséről a Hivatal által megállapított üzembiztonsági és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével gondoskodni.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles az elosztórendszeren felmerülő üzemzavarokat elhárítani, az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyeket nyilvántartani, a felhasználók földgáz fogyasztásának elszámolásához szükséges elszámolási méréseket elvégezni, a felhasználóknál felszerelt fogyasztásmérőket leolvasni, a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, és saját szervezetén belül a rendszerhasználókkal kapcsolatot fenntartó, folyamatosan működő műszaki irányító szervezetet fenntartani.

A társaság egyéb tevékenységei körét az Alapító Okirata tartalmazza.

2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:

a) Felettes szervekkel való kapcsolat

- **Magyar Energia Hivatal**

- a Get., a Vhr. és a kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései alapján látja el a felügyeletet, így különösen kiadja a földgázelosztási működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot és annak módosításait, ellátja a földgázelosztási tevékenységgel kapcsolatos, jogszabályban előírt hatósági feladatokat, eljár a hatáskörébe tartozó felhasználói panaszok ügyében, így elbírálja a nem lakossági felhasználók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeit. Dönt a rendszerüzemeltetővel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését, és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását.

- elérhetősége:

- 1081 Budapest, Köztársaság tér 7.
- Tel.: 459-7777
- Fax.:459-7766
- E-mail:eh@eh.gov.hu

- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (másodfokon, országos illetékességgel), valamint **a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség és a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** (első fokon, regionális illetékességgel)

- eljár a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben, a MEH Get.-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

- elérhetőségek:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

- 1088 Budapest, József krt. 6.
- Tel.: 459-4800
- Fax : 210-4677
- E-mail: fvf@fvf.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség és Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

- 1052 Budapest, Városház u. 7.
- Tel.: 328 0185
- Fax.: 411 0116
- E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

- **Magyar Bányászati és Földtani Hivatal** (másod fokon) és a **Budapesti Bányakapitányság** (első fokon)
 - műszaki-biztonsági szempontból látja el a felügyeletet
 - elérhetőségek:

Magyar Bányászati és Földtani Hivatal

- 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.
- Tel.: 301-2900
- Fax: 301-2903
- E-mail: hivatal@mbfh.hu

Budapesti Bányakapitányság

- 1145 Budapest, Columbus u. 17-23., 1591 Budapest, Pf.: 310
- Tel: 373-1800
- Fax: 373-1810
- E-mail: bbk@mbfh.hu

- **Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal** (továbbiakban: MKEH)
 - A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az MKEH jár el
 - elérhetőségek:

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

- 1024 Budapest, Margit krt. 85.
- Tel: 336-7300
- E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu

Budapesti Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság

- 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
- Tel: 458-5926
- Fax: 458-5931
- E-mail: budapest@mkeh.hu

b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)

A földgázelosztó

- a működési területét kifüggeszti ügyfélszolgálati irodájában,
- a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát ügyfélszolgálati irodájában elhelyezi, biztosítva a felhasználók számára a betekintést; térítés ellenében az Üzletszabályzatról, vagy annak részéről másolatot készít,
- a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát honlapján közzéteszi,
- az Üzletszabályzat megváltozása esetén a változás tényét ügyfélszolgálati irodájában és a honlapján közzéteszi,
- a mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabását hozzáférhetővé teszi az ügyfélszolgálati irodájában,
- honlapján felhívja a felhasználók figyelmét arra a kötelezettségre, hogy a felhasználó köteles elvégeztenni a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát,

- a honlapján tájékoztatja a felhasználót a földgázelosztó megbízásából munkát végző vállalkozókról, amely vállalkozók munkatársai tevékenységük végzése miatt bármilyen okból a fogyasztási helyeken megjelenhetnek; a 4. számú függelék tartalmazza a vállalkozó munkavállalói részére adott megbízólevelet és arcképes igazolvány mintát
- az érdekképviselői szervekről listát vezet, melyet a 3. számú függelék tartalmaz
- ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét, az ügyfélfogadási időket, valamint a földgázelosztó fontosabb telefonszámait és honlapjának címét a 2. és 3. számú melléklet tartalmazza,
- tájékoztatja a felhasználóit, hogy a felhasználói panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, vagy a MEH-hez fordulhatnak,
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik azok frissítéséről.

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszelők névsora az MKEH honlapján olvasható.

3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:

a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Get. alapvető követelményként határozza meg a földgázelosztó részére, hogy az elosztási tevékenységet a vagyon- és üzembiztonság érvényesítésével, valamint a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelően végezze, továbbá külön kötelezi az elosztói rendszer biztonságos üzemeltetésére.

A biztonságos működtetés szabályainak betartását a Hivatal felügyeli és annak fenntartása érdekében a Get.-ben meghatározott intézkedéseket teheti meg.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- rendelkezik a jogszabályokban előírt 5 éves felhasználói igény felméréssel
- az igény felmérés figyelembe vételével, illetve az üzembiztonság növelése érdekében az üzemeltetésében álló elosztórendszert folyamatosan fejleszti
- elvégzi az elosztórendszer biztonságos működéséhez szükséges karbantartásokat
- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz, melynek érdekében folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

- b) **Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén)**

Az adatvédelem alapelvei, célja

A földgázelosztó, mint adatkezelő a jogszabályokban meghatározott engedélyköteles földgázelosztási tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából a Get. felhatalmazása alapján kezelheti a felhasználó, a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a védendő fogyasztó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén

- neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje, valamint
- anyja neve,

nem természetes személy felhasználó esetén

- elnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)

szükséges.

A személyazonosságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) alapján a földgázelosztó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és az elosztói csatlakozási, illetve földgázelosztási szerződésben feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a földgázelosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárható megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

A felhasználók személyes adatainak kezelése

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az elosztói csatlakozási szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából a szerződésben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója,
- a személyes adatok igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

- a szerződések felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a földgázelosztó a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemesse.

Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A földgázelosztó az adatkezelés céljához szükséges adatokat a Get. felhatalmazása alapján átadhatja:

- a földgázelosztó megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatvédelem körében a földgázelosztó, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói (rendszerhasználói) személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

A földgázelosztói engedélyes tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. elosztói tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, a felhasználók folyamatos és biztonságos földgáz ellátásához, a felhasználókkal (rendszerhasználókkal) kötött szerződések teljesítéséhez, a felhasználók (rendszerhasználók) azonosításához, valamint a földgázelosztó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének határideje

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény

megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem a jelen pontban, illetve a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó jogai, bírósági jogérvényesítés

Amennyiben a felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-től tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A felhasználó jogainak megsértése esetén a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A társaság a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

A társaság által üzemeltett közterületi nyomákszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez.

Az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A társaság környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza.

4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:

a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A földgázelosztó a MEH mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján évente elvégzi a felhasználói elégedettségi vizsgálatot, melynek eredménye a MEH honlapján bárki számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A MEH a földgázelosztás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit határozatban írja elő, melyek betartását a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket saját erőforrásaival, vagy megbízottjai útján végrehajtja. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a MEH jelen pontban hivatkozott mindenkori határozatát honlapján közzéteszi.

A határozat értelmében a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles a MEH által meghatározott adatokat gyűjteni, és a jelen üzletszabályzat 4. c) pontjában definiált kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a MEH részére megküldeni. A MEH az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez a földgázelosztóval. Téves, hibás adatközlés esetén a MEH bírságot szabhat ki.

A felhasználók ellátási színvonalának mérésére szolgáló mutatószámok az üzembiztonsági mutatók, melyek a jelen Üzletszabályzat 4. c) pontjában kerültek definiálásra.

A minőségi mutatószámok MEH általi ellenőrzésének alapvető szempontja egyrészt annak megítélése, hogy a felhasználók földgázzal való ellátása az elvárt színvonalon történik-e, másrészt az, hogy ösztönözzön annak megfelelő szinten tartására, illetve emelésére.

A kiesési mutató minősíti a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. tevékenységét a felhasználók folyamatos földgázellátási kötelezettségében.

A szolgáltatási szünetek darabszámának és időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke a földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszer műszaki megbízhatósági színvonalát, a földgázelosztó hibafeltáró és –elhárító tevékenységének szervezettségét és hatékonyságát minősíti.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az elosztói tevékenység minimális minőségi követelményeinek, elvárt színvonalának ellenőrzésére és szankcionálására kialakított adatszolgáltatási és éves értékelési rendszer működését megszakítás nélkül köteles biztosítani.

A MEH a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft-re vonatkozó minőségi mutatók elvárt értékeit határozatban írja elő.

A MEH 2009. november 30. napján kelt, 717/2009. számú Határozatában határozta meg az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát. A Határozat a Hivatal honlapján (www.eh.gov.hu) közzétételre kerül.

c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az **üzembiztonsági mutatók**, melyek a Hivatal határozatában kerülnek rögzítésre. A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az üzletszabályzat készítésének időpontjában az alábbiak:

- **Kiesési mutató:** az elosztó rendszerekben a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, ezrelékben kifejezve.

- **Az üzemszünetek fajlagos időtartama:** a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [óra/1.000 felhasználó /év].
- **Az üzemszünetek fajlagos száma:** a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [db/1.000 felhasználó/év].

Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményei az alábbiak:

- **Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre:** Dokumentált megkeresés beérkezésétől vagy átnyújtásától az engedélyes válaszáig számított időtartam. (nap,%)

A felhasználói megkeresések fogadása az alábbi módokon történik:

- személyes illetve a felhasználók által személyesen benyújtott írásos megkeresések: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. hálózati értékesítési osztály 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. fszt.5. címen működtetett állandó ügyfélszolgálati irodájában
- postai út: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. hálózati értékesítési osztály 1081 Budapest, Köztársaság tér 20. levélcímre érkezett megkeresések.
- telefon: 06-1-477-1323, 06-1-477-1298 telefonszámokon.
- telefax: 06-1-477-1236 telefaxszámon.
- elektronikus levél: foldgazelosztas@fogaz.hu elektronikus levélcímre érkező felhasználói megkeresések.
- **Műszakihiba-bejelentési szolgáltatási színvonal mutató:** Az Engedélyes ezen célra (földgázszivárgásra, üzemzavarra, stb.) szolgáló telefonszámára beérkező bejelentések hány százalékát fogadja az Engedélyes adott időtartamon belül. (%/másodperc)

Az erre a célra szolgáló telefonszám: 06-1-477-1333

- **Telefonos ügyfélszolgálat mérőállás-bejelentési színvonal mutató:** A telefonos ügyfélszolgálatához beérkező mérőállást közlő hívások hány százalékát fogadja az engedélyes adott időtartamon belül. (%/másodperc)

Az erre a célra szolgáló telefonszám: 06-80-40-55-40

- **A Hivatalhoz és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (a továbbiakban: NFH) érkezett jogos felhasználói panaszok:** A Hivatalhoz és az NFH-hoz beérkezett, az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra - Engedélyes saját felhasználóira – vonatkozó aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése a Hivatal és az NFH adatai alapján történik.)

- **20 percen belül fogadott felhasználók aránya (a személyes ügyfélszolgálati irodák-kon):** Azon felhasználók számának összes felhasználói megkeresésekhez viszonyított aránya, akiknek legfeljebb 20 perc volt a várakozási idejük.
 - A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. hálózati értékesítési osztály 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. fszt.5. címen működtetett állandó ügyfélszolgálati irodájában történt, az ügyfélhívó rendszer által rögzített felhasználói megkeresések száma alapján.

d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSz 1648/2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségű földgáz betáplálására kizárólag a földgázelosztóval kötött megállapodás alapján kerülhet sor.

e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az elosztói hálózatba a betáplált gáz minőségért a rendszerhasználó felel, ezért a rendszerhasználónak kell bizonylatolnia a betáplált gáz minőségét, illetve megfelelő módon kell tájékoztatnia az általa ellátott felhasználókat az értékesített gáz minőségéről.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik. A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen az elosztási szerződésben rögzített gázminőségi előírásoknak. Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználó minőségi hibás gázának az átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a rendszerhasználót terheli.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagy nyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó technológiai utasítása tartalmazza.

Egyedi felhasználói megkeresés esetén - a rendszerhasználó megrendelésére - a földgáz-elosztó közreműködik a mintavételezéses gázminőség ellenőrzés végrehajtásában.

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:

a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Az elosztóhálózat főbb elemei:

- nagynyomású elosztóvezetékek
- nagy-középnomású elosztóvezetékek
- középnomású elosztó vezetékek
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek
- kisnyomású elosztóvezetékek
- körzeti nyomásszabályozó állomások
- települési gázfogadó állomások
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések
- az elosztórendszer betáplálási pontjai, a gázátadó állomások kilépő pontjai

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket az *1. sz. melléklet* tartalmazza.

b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a szállítói engedélyes és a földgáz-elosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően. A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a földgázelosztó diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, az elosztási szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint működik együtt a többi gázipari engedéllyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

A szállítóvezeték használójára vonatkozó allokációhoz a földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenysége kapcsán rendelkezésre álló információkat szolgáltatja, egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a jogszabályokban előírt módon teszi honlapján közzé az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók gázigényét. Ezen gázigény becslésére a rendelkezésre álló adatok elvárható szakmai gondossággal történő feldolgozásával kerül sor. A becslésnek nem része az egyetemes szolgáltatásból kilépő, vagy a szolgáltatásba visszalépő felhasználók számának figyelembe vétele, valamint – több, a működési területen engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltató esetén – az egyetemes szolgáltatók közötti felhasználó szám megoszlás sem. Az így becsült gázigényt a földgázelosztó az egyetemes szolgáltatók felkészülése érdekében teszi közzé, de a becslés helyességéért felelőség nem terheli.

A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal az informatikai platform útján tart fenn folyamatos kapcsolatot.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

A földgázelosztó által üzemeltetett informatikai platformot az elosztóhálózati rendszerhasználók vehetik igénybe.

Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a földgázelosztó és a rendszerhasználó megállapodást köt.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-nél a gázipari tevékenységek informatikai támogatása céljából SAP R/3 EDM alapú informatikai platform került kialakításra. Az informatikai platformhoz történő csatlakozáshoz (adatküldés, adatfogadás) az ÜKSz 4.10.1.4. (e) pontja értelmében az alábbi informatikai és műszaki-technikai feltételek szükségesek, amely feltételek biztosítása a rendszerhasználók feladata:

- PC munkaállomás internet hozzáféréssel,
- MS Windows 2000/XP operációs rendszer,
- MS Office XP alkalmazás (vagy újabb),
- IE 6.0 Explorer (vagy újabb) ajánlott,
- SAP R/3 EDM jogosultság.

A SAP jogosultság tekintetében a földgázelosztó minden rendszerhasználó számára egy felhasználó nevet és jelszót biztosít térítésmentesen. Az EDM modul a SAP R/3 környezetben működik, amely egy webes hozzáférést megvalósító komponenssel is rendelkezik.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI:

a) Az igénykielégítés feltételei, a felhasználóval kötött elosztói csatlakozási szerződés

Felhasználói igény jelentkezhet:

- elosztói csatlakozással (rendszerhasználati joggal) nem rendelkező, új hálózati kapacitáskérő
- elosztói csatlakozással (rendszerhasználati joggal) már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő

felhasználótól, vagy megbízottjától.

A földgázelosztó a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj vagy hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,

- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza.

A földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a földgázelosztó arra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, hogy annak műszaki akadálya van, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha az elutasításra nem a fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő panaszával a MEH-hez fordulhat. A MEH a panasz kivizsgálását követően dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti a földgázelosztót a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a külön jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

Az igény kielégítés, a hálózati csatlakozás feltételeit az igénybejelentő és a földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik. Az elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos tudnivalókat az Üzletszabályzat 7. a) pontja tartalmazza.

Nem minősül a jelen Üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek a nem a Get. hatálya alá tartozó fél elosztóvezeték fejlesztési- vagy átalakítási igénye. Az ilyen igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő illetve a felhasználó, vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben a 3. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeken, vagy személyesen a 2. sz. mellékletben megadott ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben.

Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a felhasználó, vagy megbízottja kérésének beérkezésétől számított **30 napon belül** kell kiadni. A földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett a tájékoztatást kérő részére ajánlatot tehet.

Az előzetes tájékoztatásért és a felhasználó igénybejelentésére adott ajánlatért a földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak az engedélyes oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a felhasználó felelősségére történik. A felhasználó kérésére kizárólag építési ügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül.

c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő illetve a felhasználó vagy megbízottja elosztóvezetéki kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető vagy a honlapról letölthető igénybejelentő kitöltésével és aláírásával, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő vagy felhasználó adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- felhasználási hely megnevezése,
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Amennyiben az igény kielégíthetőségének elbírálásához ez szükséges a földgázelosztó jogosult további adatok és dokumentumok benyújtását előírni.

A hálózati csatlakozással még nem rendelkező felhasználónak az igénybejelentéssel egyidejűleg – az igénylőlap megfelelő rovatának kitöltésével - nyilatkoznia kell arról, hogy a földgázt mely egyetemes szolgáltatótól vagy földgáz kereskedőtől kívánja vételezni.

A benyújtás módja:

Az igénybejelentő a kitöltött igénylőlapot és annak mellékleteit beadhatja személyesen a földgázelosztó 2. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodájában, vagy elküldheti levélben, faxon, elektronikus levélben az ott megjelölt címre illetve faxszámra, illetve az interneten keresztül a www.foldgazelosztas.hu honlapon található igénybejelentő oldal kitöltésével.

d) Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának konzekvenciája

Az igénybejelentéstől számított **30 napon** belül a bejelentett kapacitásigény kielégítésére vonatkozóan írásbeli ajánlatot kell adni, vagy részletes indoklással kell a felhasználót tájékoztatni az igény-kielégítés elutasításáról. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más engedélyes vagy szakhatóság állásfoglalásának megszerzése, így különösen a szállítói engedélyes kapacitásnyilatkozatának kiadásáig eltelt időszak.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt **15 napon** belül értesíteni kell. Ebben az esetben a **30 napos** ajánlattételi határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Amennyiben a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag a **30 napot** meghaladja, erről **15 napon** belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított **60 napot**, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéshez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Amennyiben az igénybejelentő az ajánlatra az abban rögzített 30 napos érvényességi időn belül nem ad választ, a földgázelosztó ajánlati kötelezettsége megszűnik. Ezt követően az igénybejelentőnek új igényt kell benyújtania.

Az ajánlat tartalma:

Az igénybejelentő részére kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználó adatai (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa száma; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám)
- igénybejelentő adatai (ha nem a felhasználó, természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa száma; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám)
- felhasználási hely adatai
- a biztosítható hálózati kapacitás, illetve többlet kapacitás
- csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak megjelölése, ahonnan az új kapacitás, vagy többlet kapacitás kielégíthető
- a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj, vagy a hálózatfejlesztési hozzájárulás összege
- az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többlet kapacitás biztosításának időpontja
- a földgázelosztó ajánlati kötöttsége, és annak időtartama,

valamint hálózati csatlakozással nem rendelkező felhasználó esetében a fentiek felül:

- a gázmérő és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei
- az elosztás díjszabása
- a hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A csatlakozás pénzügyi feltételeit a *4. sz. melléklet* tartalmazza.

Amennyiben a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. neki felróható okból határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy az igénybejelentőt a *8. sz. mellékletben meghatározott mértékű* kötbér illeti meg.

Az ajánlatot a felhasználó az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el.

Amennyiben a gázigénylő vagy felhasználó az igénybejelentő lapon lehetővé teszi, úgy az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az így eljuttatott ajánlat érvényes ajánlat. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződés-kötéshez a gázigénylőnél vagy a felhasználónál nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

Az ajánlat megadására – eltérő megszövegezés hiányában - az alábbi premfeltételek szerint kerül sor:

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a felhasználói igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor. A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában – a földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani
- amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a csatlakozó vezeték idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat, illetve az elosztói csatlakozási szerződéstervezet csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható módon, a csatlakozó vezeték legfeljebb egy ingatlanon történő átvezetésével kivitelezhető; ebben az esetben a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a földgázelosztó részére történő átadása, az ingatlan-nyilvántartásba való bejegyeztetése, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése a felhasználó kötelessége, az esetleges kártalanítások rendezése szintén a felhasználó kötelessége és költsége, ameddig ez nem történik meg, a földgázelosztó nem kötelezhető az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére
- 20 m³/h alatti gázteljesítmény igény kielégítése az elosztóvezeték rendszer biztonságos üzemeltetése érdekében csak középnyomású, vagy alacsonyabb nyomásfokozatú elosztóvezetésekről lehetséges
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni
- ha egy adott helyrajzi számú ingatlan már rendelkezik az ingatlanon lévő felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztói csatlakozással, de annak elhelyezkedése az igénylőnek nem felel meg abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy a felhasználó által igényelt további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítése a felhasználó költségére történik.

Létesítés, tervezés, tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak kiviteli tervezéséről és kivitelezéséről az ingatlantulajdonos (felhasználó) köteles gondoskodni, költségeit viselni. A földgázelosztó térítésmentesen köteles a felhasználó vagy a felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani:

- a csatlakozási pont helyét a hálózaton;
- a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást;
- a nyomásszabályzó és mérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, melyek a honlapon találhatóak;
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

A felhasználó vagy tervezője egyben köteles megadni a csatlakozási pont helyét az ellátandó ingatlan telekhatárán.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésének, átalakításának, készítésének, megszüntetésének kivitelezésére - azonos teljesítményű készülékcsere kivételével – készített kiviteli tervet a földgázelosztóval felül kell vizsgáltatni. A kivitelezést csak megfelelően minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a földgázelosztó ellenőrzi, és arról nyilvántartást vezet. A terv készítője a csatlakozóvezeték üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a gázmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a gázellátás műszaki- biztonsági követelményeinek meglétét és a Gázipari Műszaki Biztonsági Szabályzat (GMBSz) előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és polgári jogi hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása a létesítésre kötelezett ingatlantulajdonos, illetve a felhasználó kötelessége. A földgázelosztó a terv véleményezéséhez kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége.

A sikeres tervfelülvizsgálat egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén díjmentes, minden egyéb felhasználó esetében térítésköteles. A sikertelen tervfelülvizsgálat minden esetben térítésköteles. A tervfelülvizsgálat díjait a földgázelosztó Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

A benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatának határideje: **15 munkanap**.

Ha a terv írásos indokolással kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, az ingatlantulajdonos a MKEH-től kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, mindkettő az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, és időszaki ellenőrzésére jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

Az elkészült gázszerelést a földgázelosztó, vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen – műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelés fentiek szerinti műszaki-biztonsági ellenőrzését a felhasználó vagy megbízottja köteles a földgázelosztónál kezdeményezni. Az ellenőrzést a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét
- a felhasználó nevét, címét
- a kivitelezői nyilatkozatot
- a kivitelezői jogosultság igazolását
- a kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges
- a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést - a bejelentővel egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított **15 napon belül** a földgázelosztó lefolytatja. A felhasználónak gondos-

kodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket, és biztosítani kell a földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli terv egy példányát. A földgázelosztó a kivitelezési dokumentációt és a sikeres nyomáspróba bizonylatát megőrzi, valamint a sikeres ellenőrzésről a bejelentőnek nyilatkozatot ad.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záró elemmel láthatja el. A biztonsági záró elemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a földgázelosztó jogosult. A biztonsági záró elem eltávolítása, vagy a lezárt főcsap (fogyasztói főelzáró) kinyitása szerződés nélküli vételezésnek minősül.

A kivitelezés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén díjmentes, minden egyéb felhasználó esetében térítésköteles. Az ellenőrzéskor jegyzőkönyvet kell felvenni, az ellenőrzés sikertelenségét írásban indokolni kell.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés díjtételeit a földgázelosztó Szolgáltatási, épületgépeszeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

A földgázelosztó jogosult ún. szerelői-szolgáltatói megállapodásban foglaltak alapján – kizárólag lakossági fogyasztóknál üzemelő tűzhelyek cseréje esetén – a kivitelezést végző szakkéregnek utólagos bejelentési kötelezettséget biztosítani. Ebben az esetben a földgázelosztó szűrőpróbaszerűen jogosult a szerelést műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Az új felhasználó bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat az új felhasználó a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

Gázmérő felszerelése, bekapcsolás

A földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén - eltérő megállapodás hiányában – a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja a gázszolgáltatás igénybevételére irányuló írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkorri normaérték szerinti időtartamon, de maximum 8 napon belül felszereli a felhasználási helyen a gázmérőt és a nyomákszabályozót. Az írásbeli bejelentés befogadásának feltétele, hogy a bejelentéshez mellékelve legyen a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő nyilatkozata, amely tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját.

A földgázelosztó csak olyan egyetemes szolgáltató és földgázkereskedő nyilatkozatát köteles befogadni, amelyekkel előzetesen elosztási szerződést kötött.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő nyilatkozata a földgáz-ellátás megkezdésére a 8 napos határidőhöz képest későbbi időpontot határoz meg, úgy ez eltérő megállapodásnak minősül, és a földgázelosztó a felhasználási hely földgázellátásba történő bekapcsolását ennek megfelelően végzi el.

A vételezésre vonatkozó nyilatkozat hiánya, megalapozatlansága vagy késedelmes benyújtása miatt, illetve a késedelmes bejelentésből eredő, a felhasználónál illetve az őt ellátó egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél bekövetkező esetleges károkért a földgázelosztót felelősség nem terheli.

A nyilatkozat benyújtásával az egyetemes szolgáltatóval vagy a földgázkereskedővel kötött elosztási szerződés a gázvételezés megkezdésének időpontjától minden további értesítés nélkül módosul az adott fogyasztási hellyel.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik. A bekapcsolás feltétele a fogyasztási hely ellátására vonatkozó elosztási szerződés megkötése.

A gázmérő, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége az alábbi eseteket kivéve:

- a földgázelosztó által biztosított mérő hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás
- a földgázelosztó által biztosított mérő nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás.

Amennyiben a felhasználó fogyasztását mérő gázmérő elhelyezése épületen belül műszakilag lehetséges, de a felhasználó kéri a gázmérő kültéri elhelyezését, úgy köteles megfizetni a beltéri és kültéri (hőfokkompenzátoros) mérő árkülönbözétet.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül védendő fogyasztónak, a földgázelosztó csak külön megállapodás alapján biztosít. Ha a felhasználó egy adott fogyasztási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

A gázmérő állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. A jelen kötelezettség teljesítése keretében (amennyiben ezt a jóváhagyott kiviteli terv tartalmazza) a felhasználó kötelezettsége biztosítani a kültéren (falön kívül) elhelyezett gázmérő védelméhez szükséges védőszelekrényt.

Amennyiben a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a gázmérő költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

A felhasználó állagmegóvási kötelezettsége elmulasztásának minősül a jóváhagyott kiviteli terven szereplő védőszelekrény felszerelésének elmulasztása, illetve ha a felszerelt védőszelekrény nem alkalmas a gázmérő védelmére.

A rendszerhasználó illetve az által ellátott felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére lehetővé tenni a fogyasztásmérő hitelesítési vagy egyéb cseréjét, valamint az ezzel összefüggő munkavégzést. Amennyiben a rendszerhasználó illetve az által ellátott felhasználó e kötelezettségének bizonyíthatóan nem tesz eleget, az a földgázelosztási szerződés megszegésének minősül.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre. A mérő nélküli fogyasztás esetén a felhasználó a földgázt kizárólag gáztűzhelyen főzési és gázüzemű hűtőszekrénnel hűtési célokra használhatja. Az egyéb célú (pl. fűtés) felhasználás nem megengedett.

A földgázelosztó a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági plombák és engedélyesi műanyag jogi záruk sérülésmentes állapotban történt átadásáról a felszereléskor a felhasználót írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás tartalmazza a hatósági plombák és az engedélyesi műanyag jogi záruk számát és azonosítóját, valamint azok sérülésmentes külsejét. A tájékoztatás megtörténtét, és a tájékoztatásban szereplő adatok valóságtartalmát a felhasználó vagy a helyszínen tartózkodó megbízottja aláírásával igazolja. Ennek másolati példányát a felhasználónak átadja. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatás aláírását megtagadja, akkor ezt a tájékoztatás földgázelosztónál maradó példányán fel kell tüntetni.

Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, javítása és cseréje a földgázelosztó feladata és költsége. A nyomásszabályozó telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozókötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége.

Nem lakossági fogyasztó esetében - eltérő megállapodás hiányában - a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

A nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége.

Fogyasztói nyomásszabályozókra vonatkozó főbb műszaki követelmények:

- nyomásszabályozó feleljen meg az MSZ EN 334 követelményeinek,
- névleges kimenőnyomása 26 mbar,
- szabályozási osztálya legfeljebb AC10,
- zárónyomás osztálya legfeljebb SG20,
- zárónyomás zónájának osztálya legfeljebb SZ10 legyen,
- a gázhiány-biztosító, illetve alsó határú gyorszár zárási nyomása 14 ± 3 mbar, nyitási nyomása 17 ± 3 mbar legyen,
- a felső határú gyorszár zárási nyomása 45 mbar, ± 3 mbar és legalább 2 mbar-ral legyen nagyobb a lefúvató szelep (tényleges) nyitási nyomásánál,
- a lefúvató szelep nyitó nyomása 38 mbar, ± 2 mbar legyen,
- a legnagyobb átáramló gázmennyiség mérőszabályozóknál és házszabályozóknál 10-20 m³/h, egyedi szabályozóknál 20 m³/h felett, legfeljebb 200 m³/h legyen,

- a házszabályozó csonkkialakítása a szabványos gázmérő alsó csatlakozótoldalattal illeszkedő végének megfelelő (MSZ 298), a csatlakozóanya csatlakozó mérete szabványos (MSZ 300) legyen,
- a szabályozót magyar nyelvű adattáblával kell ellátni,
- a nyomásszabályozó háza, kiegészítő egységei a nyomásszabályozó pontosságának és működőképességének szándékos megváltoztatására irányuló beavatkozások ellen védett legyen,
- a nyomásszabályozók elvárható élettartama legalább 15 év,
- a következő közeg-, illetve környezeti hőmérséklet-tartományban a nyomásszabályozónak és biztonsági egységeinek ki kell elégítenie a szabályozási, illetve biztonsági egységekre vonatkozó működési követelményeket, valamint a szilárdsági és tömörségi követelményeket: mérőszabályozók, kisnyomású egyedi szabályozók esetében -20 OC...+50 OC, míg házszabályozók és egyedi szabályozók esetében -20 OC...+60 OC,
- a nyomásszabályozónak megfelelő tanúsítással kell rendelkeznie,
- a nyomásszabályozónak magyar nyelvű szerelési és kezelési útmutatóval kell rendelkeznie, amely tartalmazza a szabályozó beépítéséhez szükséges információkat, röviden bemutatja a készülék alkalmazási területét, biztonsági funkcióit, ismerteti a szabályozó kezelőszerveit és azok használatát, a teendőket rendellenes állapot (gázhiány, gázömlés stb.) esetén, továbbá felhívja a figyelmet a veszélyforrásokra (pl. nyílt láng használata) és a csak szakember által végezhető beavatkozásokra (beállítás, leszerelés stb.).

Házi és egyedi nyomásszabályozók különleges követelményei

- a szabályozók kötelező elemei alsó és felső határú gyorszár, lefúvató szelep, szűrő,
- a szabályozó kétfokozatú legyen,
- a házszabályozók max. 2 kg, az egyedi szabályozók max. 20 kg tömegűek lehetnek.

Mérő- és kisnyomású egyedi szabályozók különleges követelményei

- a szabályozók legyenek felszerelve gázhiány-biztosítóval, beépített vagy előtét-szűrővel,
- a mérőszabályozó max. 1,5 kg, a kisnyomású egyedi szabályozó max. 15 kg tömegű lehet,
- mérőszabályozók csonkelrendezése háztartási gázmérőkötésbe építhető, „függőleges” átmenő, kisnyomású egyedi szabályozónál: átmenő,
- mérőszabályozó beépítési hossza: 50 mm, kisnyomású egyedi szabályozónál igény szerint.

A beépítendő nyomásszabályozók pontos típusát a tervezőnek a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-vel egyeztetnie kell a tervfelülvizsgálat során.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó mindenkor részletes műszaki követelményeket a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. honlapján közzéteszi.

Tájékoztatási kötelezettség

Az üzembe helyezés alkalmával a földgázelosztó köteles a felhasználó részére a csatlako-

zóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a gázmérő állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

A fenti kötelezettség teljesítésére írásbeli tájékoztatás átadásával kerül sor, a felhasználó igénye szerint annak szóbeli kiegészítésével. A felhasználó az írásbeli tájékoztató átvételéről szóló elismervény aláírásával igazolja a tájékoztatás megtörténtének tényét.

Amennyiben az üzembe helyezéskor a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni. Az ennek elmaradásából eredő minden jogkövetkezmény a felhasználó megbízottját terheli.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. gázkészülék üzembe helyezésére nem köteles. A nem a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által üzembe helyezett gázkészülékekre a fenti tájékoztatói kötelezettség nem vonatkozik; az ilyen készülékek esetén a készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező gázszerelő feladata.

e) **A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon** belül az őt ellátó rendszerhasználónak (egyetemes szolgáltatónak vagy földgázkereskedőnek) bejelenteni, aki erről haladéktalanul értesíti a földgázelosztót. A rendszerhasználónak minősülő felhasználók a fenti határidőn belül a földgázelosztónak tartoznak bejelentési kötelezettséggel.

Amennyiben a régi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a régi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

A rendszerhasználatra jogosító egyetemes szolgáltatási, kereskedelmi vagy földgázelosztási szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. Az új felhasználó bejelentéséig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Az új felhasználó **15 napon** belül köteles bejelenteni a változást és a rendszerhasználatra jogosító szerződését megkötni az alábbiak szerint:

- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel az egyetemes szolgáltatónak tartozik, aki erről értesíti földgázelosztót. Az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződésének megkötésével jogosult a rendszerhasználatra.
- Ha az új felhasználó nem egyetemes szolgáltatást igénybevevő, azaz verseny piacon ellátott felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel az őt ellátó földgázkereskedőnek

tartozik, és a kereskedelmi szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra, feltéve, hogy az adott földgázkereskedő rendelkezik hatályos elosztási szerződéssel a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft-vel.

- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy a földgázelosztónak tartozik bejelentési kötelezettséggel, és a földgázelosztási szerződés megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra.

Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a változást a földgázelosztónak bejelenteni, és az elosztási szerződését megfelelően módosítani.

A felhasználó változás kapcsán az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók, valamint a rendszerhasználónak nem minősülő egyéb felhasználók által benyújtandó dokumentumok listáját az egyetemes szolgáltató, illetve a földgázkereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

A rendszerhasználónak minősülő felhasználók által a földgázelosztónak benyújtandó dokumentumok az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén)
- az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (gazdálkodó szervezet esetén), vagy szabályszerű meghatalmazás meghatalmazott képviselő esetén
- gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a gázmérő állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ennek hiányában:
 - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy ingatlan adásvételi szerződés, vagy
 - bérleti szerződés és a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata.

A felhasználó változás miatti helyszíni ellenőrzés részletes szabályai

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy az egyetemes szolgáltatás igénybevétele felhagy, az egyetemes szolgáltató köteles **2 munkanapon belül** felhívni a földgázelosztót a csatlakozóvezeték és a mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére. A földgázelosztó, vagy megbízottja az egyetemes szolgáltató erről szóló értesítésének kézhezvételétől számított **5 munkanapon belül** - a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében - a helyszínen a következőket ellenőrzi

- a csatlakozóvezetéknek a gázmérő előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- a gázmérő alapadatait és műszaki állapotát,
- a gázmérőn, illetve a gázmérő kötéseken lévő jogi zárok állapotát.

Az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A gázmérőről, illetve a gázmérőkötésekről digitális fényképet kell készíteni. Az ellenőrzés térítésmentes. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a földgázelosztó átadja a felhasználónak, másolati példányát pedig megküldi a felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, illetve egyetemes szolgáltatónak.

A felhasználási helyről elköltöző és a beköltöző felhasználó egyaránt köteles a földgázelosztóval együttműködni annak érdekében, hogy a csatlakozóvezeték és mérőberendezés helyszíni ellenőrzését végrehajthassa. Ennek keretében az elköltöző és a beköltöző felhasználó a földgázelosztó vagy megbízottja részére köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését.

A helyszíni ellenőrzés időpontját az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő rövid úton (távbeszélő, fax, e-mail, stb.) egyezteti az elköltöző felhasználóval, vagy a megbízása alapján eljáró beköltöző felhasználóval. Az időpont egyeztetést követően haladéktalanul köteles a felhasználóval egyeztetett időpontot a földgázelosztó részére továbbítani, aki az ellenőrzést az egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által egyeztetett időpontban kísérli meg az alábbiak szerint.

Amennyiben a földgázelosztó vagy megbízottja az ingatlanba az egyeztetett időpontban nem tud bejutni, úgy írásos felszólítást hagy a helyszínen, melyben megjelöli, hogy a helyszíni ellenőrzést második alkalommal mely időpontban kísérli meg. Amennyiben ez az időpont a felhasználónak nem megfelelő, a felhasználó az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a felhasználó a felszólításon megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a földgázelosztó vagy megbízottja a felhasználóknak felróható okból a bejelentést követő 30 napon belül, írásbeli felszólítás ellenére a második alkalommal sem tud bejutni az ingatlanba, és a helyszíni ellenőrzést nem tudja elvégezni, úgy tekintendő, hogy a Get. és az Egyetemes Szolgáltatási Szabályzat (a továbbiakban: ESZSZ) által előírt helyszíni ellenőrzés a felhasználóknak felróható okból megghiúsult.

A földgázelosztó a második helyszíni ellenőrzés (ellenőrzési kísérlet) költségeit jogosult attól a felhasználótól követelni, akinek az ellenőrzés megghiúsulása felróható.

A második helyszíni ellenőrzési kísérletet követően a földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni ellenőrzést ismételten kizárólag abban az esetben kísérli meg, ha ezt a felhasználók, vagy az érintett rendszerhasználók kérik, és vállalják a helyszíni ellenőrzés költségeinek megfizetését.

A helyszíni ellenőrzés megakadályozása, az ingatlanba történő bejutás biztosításának elmulasztása esetén az elköltöző felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

A bejelentést tevő elköltöző felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a fentiek szerinti írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül a felhasználási helyen vételezni kezdő beköltöző felhasználó felróható magatartása miatt nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása az elköltöző felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása az egyetemes szolgáltatót terheli.

7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS A FÖLDGÁZELOSZTÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ

a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a földgázelosztó és a felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik. A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi felhasználók esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi felhasználókkal egy csatlakozási szerződést kell kötni. E felhasználókat az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díjnak, illetve a hálózatfejlesztési hozzájárulásnak a megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlanra, illetve felhasználási helyre vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell az elosztói csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által – nem lakossági felhasználó esetén cégszerűen - aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a felhasználó, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött elosztói csatlakozási szerződést **30 napon** belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a földgázelosztó adatai (cégnév, székhely, cégjegyzékszám)
- felhasználó adatai (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa száma; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám)
- felhasználási hely megjelölése, adatai
- a vásárolt hálózati kapacitás
- a nyilvántartott kapacitás
- fogyasztási profil
- csatlakozási pont helyének meghatározása (a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan a kapacitás kielégítésre kerül)

- csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás mértéke, teljesítésének módja és határideje
- a vásárolt hálózati kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontja,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit,
- a szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményei
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezések
- szerződésszegés esetére vonatkozó biztosítékok
- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja, amennyiben a Felhasználó a hálózatfejlesztési hozzájárulás vagy csatlakozási díj fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget; az elosztói csatlakozási szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti, vagy akadályozza - ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a földgázelosztónak felrható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az elosztói csatlakozási szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint történik. A földgázelosztó kizárólag ezen kapacitások meghatározásáért és nyilvántartásáért felel. A kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik, az az érintett rendszerüzemeltetők feladata

Az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr.-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett rendszerhasználókat a földgázelosztó köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségben kifüggeszteni.

Földgázelosztási szerződés

A földgázelosztási szerződés a rendszerhasználó, illetve a rendszerhasználónak minősülő felhasználó, valamint a földgázelosztó között jön létre a ténylegesen lekötött kapacitás biztosítására az elosztóhálózat be- és kiadási pontján, a földgáz elosztására, a gázmérők leolvasására és az egyéb elosztási alapszolgáltatások biztosítására.

A földgázelosztási szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót.

A földgázelosztási szerződés megkötésének feltétele az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj vagy hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetése.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat minimális időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan, úgy a földgázelosztási szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók esetében az egyetemes szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben lévő egyedi feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött földgázelosztási, vagy egyetemes szolgáltatási szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók hálózathasználatát biztosító földgázelosztási szerződést a földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató köti meg.

A földgázelosztási szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt gázmérő és a vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint kell megállapítani.

A földgázelosztó a rendszerhasználó kérésére a földgázelosztási szerződéskötés iránti kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a földgázelosztási szerződéstervezetet elkészíteni és a másik félnek átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta a földgázelosztó rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a földgázelosztó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A földgázelosztási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a rendszerhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a rendszerhasználót tájékoztatni kell.

A földgázelosztási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a földgázelosztó és a rendszerhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,

- a gázátadó(k) megnevezését,
- a lekötött hálózati kapacitás mértékét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- elosztásra kerülő gáz mennyiségét időtartamra vonatkoztatva,
- hálózati névleges nyomás értékét az átadás-átvételi ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- elszámolási szabályokat és az elszámolási időszakot,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, a fizető megnevezését és adatait, ha az nem a rendszerhasználó,
- a vételezés megkezdésének időpontját, amelytől a rendszerhasználati díjak fizetendőek,
- határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejáratát,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén,
- a rendszerhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét.

A földgázelosztási szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A teljesítmény lekötés rendje

A teljesítmény lekötés lehet éves, havi, vagy napi. A lekötött legnagyobb órai teljesítmény joghatályos bejelentésére a rendszerhasználók a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak. A rendszerhasználó az elosztóvezeték átadás-átvételi pontjára lekötött órai kapacitás 1 %-nál nagyobb mértékű túllépése esetén – átadás-átvételi pontonként – köteles az adott hónapon belül, -12 °C vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (**pótdíj**) és az adott hónapon belül, -12 °C -nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb – az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többleteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíját (**utólagos kapacitásdíj**) megfizetni a földgázelosztó részére. Ismételt kapacitás-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételten felszámításra kerül. Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban, -12 °C -nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni. A kapacitás-túllépési pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a gáztechnikai normálállapotra átszámított földgáz köbméterben lekötött órai kapacitás és a túllépéssel érintett napon átvett - köbméterben mért - gázmennyiség teljes különbözete.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött teljesítmény az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

Az órai kapacitás túllépések meghatározása az alábbiak szerint történik

A felhasználói helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai gázfelhasználási adatok kiolvasása és ennek ténye jegyzőkönyvezésre kerül.

A adattárolós mérési rendszerből kiolvasott adatok betöltésre kerülnek a földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre való átszámítását. Ezen adatok, valamint a Földgázszállító Zrt. által - átadónként és gáznaponta - megadott átlag fűtőérték alapján kerül meghatározásra a legnagyobb órai kapacitás túllépés értéke.

A földgázelosztó vagy megbízottja a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról felvett jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó e kötelezettségeinek eleget tegyen. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja úgy ennek tényét a leolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a földgázelosztó **8 munkanapon belül** értesíti a felhasználót ellátó rendszerhasználót. Ezen értesítés alapján a rendszerhasználó jogosult írásban különdíj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának

A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) a kapacitás lekötésének jogát átadhatja.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást a földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződés-szegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszámaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került.

Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a földgázelosztó részére. Amennyiben a földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetők ki. A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a rendszerhasználónak addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételten kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a rendszerhasználót megilleti a lekötött teljesítmény igénybevételének joga.

Rendszerhasználati jog megszűnése

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a rendszerhasználatra jogosító szerződés (egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók esetében az egyetemes szolgáltatási szerződés, verseny piacon ellátott felhasználók esetében a földgázelosztási szerződés) megszűnésével szűnik meg. A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák. A felhasználó felmondhatja a rendszerhasználatra jogosító szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt. A szerződés megszűnését követően a földgázelosztó díjazás ellenében leszereli a földgázelosztó által biztosított gázmérőt és nyomásszabályozót. A felhasználó a szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződés megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

b) Szerződéstípusok

Az elosztói csatlakozási szerződés mintapéldányait a *6.a* és *6.b sz. melléklet*, a földgázelosztási szerződés mintapéldányait a *6.c* és *6.d sz. melléklet* tartalmazza.

A földgázelosztási szerződés elválaszthatatlan részét képezik - annak 1. sz. mellékleteként - a kapacitás lekötésre és az elosztásra vonatkozó adatok.

c) Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén a földgázelosztó és a rendszerhasználó egyedi szerződést köthet. Az egyedi szerződések megkötésénél a földgázelosztó az egyenlő bánásmód és a versenysemlegesség elvének, valamint az ellátás biztonságának és minőségének követelménye érvényre juttatásával jár el. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadóak.

d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Gázömlés, üzemzavar elhárítás

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz.

Ennek keretében az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentésre szolgáló telefonszámokat a 3. számú melléklet tartalmazza

A földgázelosztónak a szolgáltatási területén bekövetkezett súlyos üzemzavar helyszínére a tudomására jutástól számított 20 vagy a közlekedési viszonyoktól függően legfeljebb 60 percen belül kell kiérkeznie és a beavatkozást haladéktalanul megkezdenie. 60 percen belüli kiérkezés esetén a közlekedési viszonyok igazolására a földgázelosztó köteles. Ha a földgázelosztónak az elhárításhoz szükséges a sérült vezetékszakaszk kiszakasztása és annak leürítése, úgy azt a helyszínre érkezéstől számított 20 percen belül meg kell kezdenie. Az üzemzavarok elhárítására a földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készletli szolgálatot működtet.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatok:

- a folyamatos és biztonságos gázellátás fenntartása érdekében szükséges intézkedések megtétele,
- a rendszeregyensúly folyamatos biztosítása, az ezzel összefüggő operatív feladatok ellátása az ÜKSZ vonatkozó előírásainak figyelembe vételével,
- a Földgázszállító Zrt. által üzemeltetett átadóállomások szekunder nyomásértékeinek, a mennyiségi, minőségi és szagosítási adatok folyamatos ellenőrzése,
- a fővároson kívüli szolgáltatási területeket ellátó nyomásszabályozók és a középnyomású hálózat nyomás értékeinek folyamatos ellenőrzése,
- Havária esetén a földgázelosztó-engedélyes részére a jogszabályokban előírt és elvárható intézkedések megtétele,
- haladéktalan intézkedés a földgázelosztással összefüggő veszélyhelyzet megszüntetésére,
- együttműködés a kárhelyen a hatóságokkal, valamint a társ közművekkal és egyéb elhárító egységekkel,
- tüzesetek, gázmérgezések, stb. esetében a szükséges intézkedések megtétele, a be-

- következett események helyszíni kivizsgálásában való részvétel,
- a közterületi gázömlések és üzemzavarok ideiglenes és a kapacitástól függő végleges elhárítása,
 - külső fél által okozott vezetékronválás esetén a veszélyhelyzet elhárítására szükséges intézkedések megtétele és un. káreseti jegyzőkönyv felvétele,
 - jegyzőkönyv felvétele a gázmérő, vagy a nyomásszabályozó sérülése, vagy rongálása esetén,
 - a telekhatáron belüli földi csatlakozó vezetéken és az épületen belüli gázömlés és üzemzavar esetén a veszélyhelyzet megszüntetése,
 - munkaidő után a lakossági fogyasztóknál és a kommunális célú szolgáltatásokat biztosító felhasználóknál a gázmérő és nyomásszabályozó meghibásodása esetén a mérő és a szabályozó cseréje,
 - ipari felhasználó egyedi nyomásszabályozójának meghibásodása esetén a veszélyhelyzet elhárítása.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő részletes feladatokat a földgázelosztó belső szabályzatai szabályozzák.

A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet

- a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt
- a földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt
- szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén
- az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő megrendelésére
- a felhasználó kezdeményezésére

A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:

A rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtétele annak a rendszerüzemeltetőnek a kötelessége és felelőssége, akinek az érdekkörében a karbantartási munkák felmerültek. A földgázelosztó a más érdekkörében felmerülő karbantartási munkákról külön értesítést a rendszerhasználók részére nem küld. A felhasználók értesítésének megtörténtét illetve a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A földgázelosztó érdekkörében felmerülő szolgáltatási szünet:

A szolgáltatást más műszaki megoldás hiányában a földgázelosztó - a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban - szüneteltetheti, ha:

- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, fejlesztése, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el, továbbá ha azt
- új felhasználó bekapcsolása szükségessé teszi.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó be-

kapcsolása esetén legalább **15 nappal** – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal - korábban a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására kell hozni.

Közterületi gázömlés, üzemzavar esetén a földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

A szolgáltatás szüneteltetése szabálytalan helyzet, vagy veszélyhelyzet miatt:

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve az egyéb módon a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni. A gázalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlantulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő) által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás):

Amennyiben a rendszerhasználó díjtarozás, vagy az üzletszabályzatában rögzített felhasználói szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a földgázelosztónál vagy megbízottjánál.

A kikapcsolást és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetést tértivevényes levélben kell a lakossági fogyasztóval közölni.

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek – a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A földgázelosztó a rendszerhasználó fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni. A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

Fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolásra lakossági fogyasztó esetén nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Lakossági fogyasztó esetén a kikapcsolásra vonatkozó megrendeléshez továbbá mellékelni kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelésről készített kimutatást. A földgázelosztó az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő által készített kimutatást - melynek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összezszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt - a lakossági fogyasztó részére küldendő kikapcsolásról szóló értesítéshez csatolja. A földgázelosztó a tartozásokról szóló kimutatás tartalmát, az abban szereplő követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakossági fogyasztó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

A földgázelosztó kizárólag a rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutatás birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt vagy késedelmet szenvedett kikapcsolásból eredő esetleges károkért a földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A földgázelosztó a rendszerhasználó formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhez vételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni. Amennyiben a rendszerhasználó az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja az elosztási szerződést, úgy a felhasználó köteles a felmondás napjával a gázvételezést megszüntetni. Amennyiben ennek a felhasználó nem tesz eleget, a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, illetve az őt ellátó rendszerhasználót terheli.

Amennyiben a rendszerhasználó a szüneteltetés megszüntetését, a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a földgázelosztónál vagy megbízottjánál. Ebben az esetben a földgázelosztó a lakossági fogyasztót a megrendelés kézhezvételétől számított 24 órán belül, az egyéb felhasználót a GET 16. § (2) bekezdésben előírt határidőben, haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, vagy egyéb egyeztetett időpontban a szolgáltatásba visszakapcsolja. A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó – külön értesítés nélkül - a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a megrendelő rendszerhasználónak kiszámításra kerülnek, ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet:

A felhasználó az őt ellátó rendszerhasználón keresztül a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre, melynek költségei szintén a felhasználót terhelik. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a gázmérő nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a földgázelosztót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

A szüneteltetést követő gázmérő felszerelés, illetve fogyasztói főelzáró nyitás költségét a felhasználó köteles viselni. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása

A földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását az alább felsorolt esetekben megtagadhatja:

- a felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,
- a felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbotjtja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerezőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbotjtja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy kapacitáslekötési szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztó vagy a földgázkereskedő írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
 - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
 - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
 - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
 - a gázmérő nélküli fogyasztás - üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte,
 - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a földgázelosztónál - a külön jogszabályban meghatározott esetekben, az üzletszabályzatban meghatározott módon - kezdeményezi a földgázelosztás szüneteltetését,

- a felhasználó a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a földgázelosztónak vagy a kereskedőnek nem jelenti be,
- ha a rendszerhasználó nem rendelkezik érvényes szerződéssel.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyónbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítést az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó rendszerhasználó részére megküldeni. Az értesítés a rendszerhasználóval kötött földgázelosztási szerződésben szereplő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a rendszerhasználó köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit a földgázelosztó részére a földgázkereskedő minden esetben köteles megtéríteni.

A földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel a Ptk. szabályai szerint. Jogellenes kikapcsolás esetén a földgázelosztó köteles a rendszerhasználónak az üzletszabályzatában meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is megfizetni. A kötbér és a kötbéren felüli kár jogosultja minden esetben a felhasználó.

A földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

1. földgázelosztó jogellenes magatartása
2. kár bekövetkezése
3. ok-okozati összefüggés a földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között
4. felróhatóság

A földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a rendszerhasználó a földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult.

A földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

Korlátozás

Az egyes felhasználók korlátozási kategóriákba történő besorolására vonatkozó szabályok:

A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó minden év június 30-áig köteles megadni a felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó vagy a földgázszállító részére a felhasználók korlátozási besorolásához szükséges adatokat - különös tekintettel a felhasználó egyes korlátozási kategóriákban szereplő teljesítményeire-, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott tartalommal és formában. Az adatszolgáltatás tartalmáért, az abban közölt adatok helyességéért a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó felel. A földgázelosztó az adatszolgáltatást tartalmának helyállóságát nem vizsgálja.

Amennyiben a fenti határidőig a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy hiányosan tesz eleget, a földgázelosztó a rendelkezésére álló információk (korábbi korlátozási kategória, korábbi korlátozási adatszolgáltatások, stb.) alapján sorolja be a korlátozási listába az érintett felhasználási helyeket.

A fenti adatszolgáltatási határidő lejárta után beérkezett korlátozási besorolásra vonatkozó adatot, illetve bármely a korlátozási besorolást érintő módosítási kérelmet a földgázelosztónak nem áll módjában befogadni. Ez esetben a rendszerhasználó vagy a felhasználó kérelmével közvetlenül a rendszerirányító, illetve a korlátozási besorolási listát jóváhagyó Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.

A földgázelosztó a földgázkereskedőtől vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználótól kapott adatszolgáltatások felhasználásával minden év július 31-éig köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a rendszerirányítóknak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozás végrehajtására vonatkozóan mind a földgázelosztónak, mind az I. II. III. IV. V. kategóriába sorolt felhasználóknak intézkedési tervet és szabályzatot kell kidolgozni, amelyet kötelesek legalább évente aktualizálni. A felhasználó az intézkedési tervet és szabályzatot köteles a Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

Az egyes korlátozási kategóriákba sorolt felhasználók, valamint a nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználók listáját a jelen üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet:

- Vis maior esetén:
A szállítóvezetéken, vagy az elosztóhálózaton bekövetkezett vis maior esetén – annak jellegéből adódóan – a hozzáférést a korlátozási menetrend szerint kell végrehajtani.
- Forráshiány esetén:
Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett. A rendszerirányító a földgázforrás kiesésének kihatását mérlegelve regionális vagy országos korlátozást jogosult elrendelni.
- Gázelosztó vezeték üzemzavara esetén:
A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a korlátozást a földgázelosztó diszpécserközpontja kezdeményezi, és a rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.
- Az elosztói hálózat rendszeregyensúlyának megbomlása esetén:
A földgázelosztó hálózat egyensúlyban tartásáért a földgázelosztó felel. Ennek biztosítása érdekében az elosztói rendszerhasználóknak a gázátadó állomásokra vonatkoztatott kötelezettségeit az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

Az egyensúly megbomlása bekövetkezhet az alábbi esetekben:

- az elosztórendszer betáplálási pontján kevesebb gázmennyiség kerül betáplálásra
- a lekötöttnél nagyobb teljesítmény vételezése
- a földgázszállító rendszeren bekövetkezett üzemzavar
- a földgázelosztó rendszeren bekövetkezett üzemzavar.

A földgázelosztó sorrendben az alábbi intézkedések megtételére jogosult a rendszer-egyensúly helyreállítása érdekében:

- újranominálás kezdeményezése
- megszakítás elrendelése
- jelzi a rendszerirányító felé az opciós forrás igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő egyidejű értesítése mellett)
- jelzi a rendszerirányító felé a kiegyenlítő gáz igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő és a felhasználó egyidejű értesítése mellett)
- a zavar jellegéről, mértékéről várható időtartamáról, a zavar földgázellátást és a rendszerhez történő hozzáférést érintő kihatásairól, valamint a földgázvételezés javasolt korlátozásának mértékéről a rendszerirányító részére haladéktalanul szóban és legkésőbb 24 órán belül írásban bejelentést tenni.

Az elosztói rendszerhasználók kötelesek a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a földgázelosztó, illetve a rendszerirányító által elrendelt intézkedések végrehajtására. A szükséges intézkedésekről a földgázelosztó önállóan dönt. Korlátozás csak akkor rendelhető el, ha a többi rendszerirányítói eszköz alkalmazása már nem biztosítja a rendszer-egyensúly helyreállítását.

A rendszeregyensúly fenntartására tett operatív beavatkozás költségeit az érintett elosztói rendszerhasználók kötelesek megfizetni a földgázelosztónak. A válsághelyzet esetén teendő intézkedések részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza

Korlátozás elrendelésére és végrehajtására vonatkozó szabályok:

Földgázellátási zavar, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren szükséges felhasználói korlátozást a rendszerirányító rendeli el és irányítja a MEH egyidejű tájékoztatása mellett.

Az I. II. III. IV. kategóriákba sorolt felhasználókat a velük szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és telefax útján értesíti. A korlátozás végrehajtására meghatározott időtartam számítása a telefax elküldésének időpontjától kezdődik.

Az V.-VII. kategóriába sorolt felhasználók rendszerirányító általi értesítése a korlátozás elrendeléséről, illetve feloldásáról az intézkedési tervben meghatározott értesítési módon kívül a nemzeti hírügynökség útján is megtörténik. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, a korlátozás végrehajtására meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A felhasználó, illetve a rendszerhasználó az értesítést követően haladéktalanul köteles megkezdeni, és az üzletszabályzat 7. számú mellékletében meghatározott időtartamon belül köteles végrehajtani az elrendelt korlátozást. Amennyiben a felhasználó a végrehajtási kötelezettségének nem tesz eleget, ennek minden jogkövetkezménye őt terheli.

A korlátozás elrendelése után annak végrehajtását, a korlátozásban foglaltak betartását a földgázelosztó ellenőrizheti.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a földgázelosztó köteles az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját,

valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező rendszerhasználó adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a felhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdje a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó a földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a földgázelosztó külön díjazás ellenében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles a földgázelosztónál a felhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. A földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felel.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles megszakítható felhasználóiról, és a megszakítható teljesítmény mértékéről a földgázelosztót tájékoztatni.

e) Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

Az elosztórendszer karbantartási feladataira éves ütemterv készül, kiemelten:

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra
- a hálózati nyomásszabályozók karbantartására
- az egyéb hálózati szerelvények (tolózárak, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a földgázelosztó téli felkészülési intézkedési programjának.

A földgázelosztó az elosztóhálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező elosztó hálózati hibák javítására, illetve annak végleges elhárítására.

Az ügyeleti szolgálatot munkaidő alatt az ügyeleti üzem vezetője, munkaidő után a szolgálatban lévő vezetőügyeletes irányítja.

f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A felhasználók által igényelt földgáz mennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönöségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és a jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

Szerződéses biztosítékok

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerüzemeltető szerződéses biztosítékként bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által nyújtott, a Vhr. 83. § (3) bekezdése szerinti feltételeket kielégítő biztosítékot köteles elfogadni.

A 2009. július 1. előtt már megkötött, határozatlan idejű elosztási szerződések biztosítéki rendszere a szerződésben rögzítettek szerint működik.

A 2009. július 1.-én hatályba lépő, vagy az után megkötött szerződések esetében, illetve a 2009. július 1. előtt megkötött, határozatlan idejű elosztási szerződések esetében, amennyiben a szerződő fél bármely számla vonatkozásában fizetési késedelembe esik, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az alábbiak szerint jár el:

- A földgázelosztó vevő minősítési (bonitási) vizsgálatot végez és besorolja rendszerhasználót kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a szerződéses biztosíték fajtáját, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott minimum biztosítéki összegtől való eltérést. A besorolás alapján az alábbi összegű és típusú szerződéses biztosítékok egyikét kérheti a rendszerhasználótól.

- A szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania legalább a szerződő rendszerhasználó által igénybevett legmagasabb téli havi tervezett elosztásnak megfelelő forgalmi díjra és az éves kapacitásdíj 1/12 részére.
- A szerződéses biztosíték lehet belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott
 - fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a rendszerüzemeltető első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a rendszerhasználó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható,
 - banki letét, amely a rendszerüzemeltető, a rendszerhasználó és a bank között létrejött háromoldalú szerződés alapján a rendszerhasználó kizárólag a szerződéses biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontra, és a bank a rendszerüzemeltető első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a rendszerhasználó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutal rendszerüzemeltető által megjelölt bankszámlaszámra.
- A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. kizárólag belföldi székhellyel rendelkező, a Magyar Bankszövetség 2008. december 31-én, illetve az ezt követő időszak tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Ft mérleg főösszeggel rendelkező pénzügyi intézet által kibocsátott pénzügyi biztosítékot fogad el. Fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.
- A szerződéses biztosíték lehet továbbá
 - a rendszerhasználó által fizetett óvadék, amelyet a szerződés hatálybalépését megelőző 10. munkanapig kell a földgázelosztó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni
 - előre fizetés, előlegfizetés az adott szolgáltatási időszakot megelőző hónap 20. napjáig megfizetett szolgáltatási díj
- A földgázelosztó fenntartja a jogát, hogy amennyiben rendszerhasználó fizetési készségében 3 számlázási ciklust érintő változás áll be, a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, rendszerhasználó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítékot lecserélni.
- A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama: a biztosíték rendelkezésre állásának első napja új elosztási szerződés esetén az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőzően 10 munkanap, fizetési késedelem miatt előírt biztosíték esetén pedig a biztosítéki igény bejelentését követő 5 munkanap; a biztosíték rendelkezésre állásának utolsó napja mindig az elosztási szerződés megszűnését követő 90. nap.
- A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül az elosztási szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.
- A földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.
- A rendszerhasználónak a pénzügyi biztosíték felhasználását követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget eredetileg meghatározott szintre.

g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A 4. számú melléklet tartalmazza a csatlakozás pénzügyi feltételeit. Az egyéb részletszabályokat a vonatkozó jogszabályok írják elő, különösen a csatlakozási díjról szóló, mindenkor hatályos rendelet

h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:

ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A mérőleolvasás időszaka felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m³/h-nál kisebb mérőtéljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában éves mérőleolvasásra kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a gázmérő leolvasása évente egyszer történik a földgázelosztó vagy megbízottja által. A leolvasás szervezés kerület, illetve település elvű, azaz egy kerület, illetve település összes felhasználója mindig az év azonos hónapjában – ütemezetten – kerül leolvasásra.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton vagy elektronikus úton történik.

- **20 m³/h nagyobb mérőtéljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában havi mérőleolvasásra kerül sor.

A havi mérőleolvasás esetén a felhasználónál felszerelt mérő(k) leolvasása ütemezetten, a hónap teljes időszaka alatt, havonta egy alkalommal történik.

hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos jogszabály (továbbiakban: Rendszerhasználati díjrendelet) szerint kell megfizetni.

Az elszámolás alapja

- **Elosztási átalánydíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási alapidj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási kapacitásdíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza az elosztórendszer átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb kapacitás figyelembe vételével.
- **Elosztási forgalmi díj** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz hőmennyisége, amely a felhasználási helyen felszerelt gázmérő által mért és

gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért, tény fűtőérték alapján vagy egyéb, a rendszerhasználóval kötött szerződésben rögzített módon meghatározott hőmennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri:

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat).

Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő év felhasználási adatai alapján történik meg.

Az elszámolás időszaka fogyasztási helyenként az alábbi:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**
 - **Gázmérővel nem rendelkező felhasználóknál**
Ebben a felhasználói kategóriában az átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználók részére történik számlázás. Az elosztási átalánydíj összege **havonta** vagy **kéthavonta** kerül elszámolásra.
 - **Legfeljebb 100 m³/h mérőteljesítményű felhasználási helyeknél**
Ebben a kategóriában az éves elosztási alapidj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.
 - **3131 MJ/h és nagyobb kapacitás lekötésű felhasználási helyeknél**
Az éves kapacitás-lekötésnél az éves elosztási kapacitásdíj elszámolására **havi bontásban** kerül sor.

Havi kapacitás-lekötés esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

- **Elosztási forgalmi díj esetében**

- **20 m³/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken**
Ebben a kategóriában éves elszámolásra kerül sor. A gázmérő leolvasása évente egyszer történik. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja az elosztási szerződés mellékletét képező allokálási szabályok szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért, tény fűtőérték figyelembe vételével meghatározott hőmennyiség.
- **20-100 m³/h közötti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken**
Ebben a kategóriában a gázmérő leolvasása havonta egyszer történik. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a földgázelosztási szerződés mellékletét képező allokálási szabályok szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért, tény fűtőérték figyelembe vételével meghatározott hőmennyiség.
- **3131-339 999 MJ/h kapacitás lekötésű felhasználási helyeken**
Ebben a kategóriában a gázmérő kiolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra 10 naponként kerül sor. Az első két 10 napos periódus számlája az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján készül. A harmadik, elszámoló számla kiolvasás és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján készül, figyelembe véve az első két dekád adatait.
- **340 000 MJ/h és e feletti kapacitás lekötésű felhasználási helyeken**
Ebben a kategóriában a gázmérő leolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra hetente kétszer kerül sor. A számlák az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján készülnek.

Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Becslésre a következő esetekben kerül sor:

- ha a földgázelosztó vagy megbízottja a mérő leolvasását nem tudja elvégezni
- árváltozás esetén
- kereskedő váltás esetén.

Becslés esetén a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a földgázelosztó 100 m³/h alatti névleges gázmérő teljesítmény esetén az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg. 100 m³/h és e feletti névleges teljesítményű gázmérő esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására.

Az elszámolás rendje

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó mérőállás, ennek hiányában az adattárolós mérőből történő kiolvasott mérőállás vagy becsült mérőállás.

Egyetemes szolgáltatás és szabadpiaci ellátás közötti váltás

Az egyetemes szolgáltatásból történő ki- és visszalépés szabályait a hatályos jogszabályok és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

Kereskedő váltás a szabadpiacon

A felhasználót ellátó földgázkereskedő **az ellátás megszűnésének időpontját megelőző 10. (tizedik) napig** köteles a földgázelosztónál a földgázelosztási szerződés módosítását kezdeményezni. Az új földgázkereskedő a felhasználó megbízásából **a korábbi kereskedelmi szerződés megszűnésének napja előtt legalább 8 (nyolc) nappal** köteles a Vhr. 87. § (1) bekezdés szerinti átadandó kapacitás tekintetében a földgázelosztási szerződést megkötni vagy módosítani a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával. Kereskedőváltás esetén az adott felhasználási hely vonatkozásában nincs lehetőség a lekötött teljesítmény lekötési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

Kereskedőváltás esetén a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az elosztási szerződés módosítása során alábbi **egyszerűsített eljárásrendet** alkalmazza:

A felhasználó kereskedőváltása a földgázelosztási szerződés hatályát és érvényességét az adott felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti.

A felhasználót ellátó új rendszerhasználó köteles minden esetben a tervezett kereskedőváltás időpontját megelőző 10. napig elektronikus formában bejelentést tenni a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részére, a 6. sz. függelékben található adatközlő tábla formátumában, amelyben megadja a felhasználó nevét, a felhasználási hely címét, a felhasználási hely azonosító számát (POD), valamint a kereskedőváltás tervezett napját. Az értesítési határidő elmulasztásából, és/vagy az előző mondatban jelzett adatok meg nem adásából eredő késelemért és károkért a rendszerhasználó felel a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. és az érintett felhasználó felé. A fenti határidő elmulasztása, és/vagy a hiányos bejelentés esetén az érintett felhasználó kereskedőváltása nem valósul meg. A megadott határnapot követően az adott kereskedőváltás időpontjára vonatkozóan FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. további szerződésmódosítási igényt nem fogad be.

A felhasználót ellátó régi kereskedő az ellátás megszűnésének időpontját megelőző 10. napig köteles a földgázelosztási szerződés módosítását kezdeményezni a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-nél elektronikus formában, a 6. sz. függelékben található adatközlő tábla formátumában, amelyben megadja a felhasználó nevét, a felhasználási hely címét, a felhasználási hely azonosító számát (POD), valamint a kereskedőváltás tervezett napját. Az értesítési határidő elmulasztásából, és/vagy az előző mondatban jelzett adatok meg nem adásából eredő késelemért és károkért a rendszerhasználó felel a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. és az érintett felhasználó felé. A fenti határidő elmulasztása, és/vagy a hiányos bejelentés esetén az érintett felhasználó kereskedőváltása nem valósul meg. A megadott határnapot követően az adott kereskedőváltás időpontjára vonatkozóan a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. további szerződésmódosítási igényt nem fogad be.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles az érintett rendszerhasználókkal az általuk a fentiek szerint megadott igénybejelentések alapján az elosztási szerződést megkötni vagy módosítani a kereskedőváltás napja előtt legalább 8 nappal a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával.

A földgázelosztási szerződés mellékletei elektronikus úton módosíthatóak, a fenti rendszerhasználói bejelentések (6. sz. függelékben található adatközlő tábla) elektronikus úton történő megküldésével, és annak FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. általi visszaigazolásával, mely a kereskedőváltást megelőző legkésőbb 8. napig megtörténik földgázelosztó részéről, a kereskedőváltással érintett rendszerhasználóktól kapott adatok alapján.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a határidőre megérkezett rendszerhasználói igénybejelentések esetében a kereskedőváltást megelőző 9. napon adategyeztetési lehetőséget biztosít az érintett rendszerhasználók részére, különös tekintettel az esetlegesen hiányzó fogyasztási hely azonosító szám (POD) pótlására.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. általi visszaigazolás elektronikusan, a földgázelosztási szerződésben megadott rendszerhasználói kapcsolattartó e-mail címre történik a földgázelosztási szerződés 1. sz. melléklete szerinti formátumban. A módosítás érvényességéhez a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. visszaigazolása szükséges.

A kereskedőváltással érintett mellékletek módosítása a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által elektronikusan már elfogadott és visszaigazolt mellékletek felek általi aláírásával és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. általi kézhezvételével kerül véglegesítésre.

A kereskedőváltásra vonatkozó, jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Vhr. 51-52. §-ai az irányadók.

Elszámolás:

- **alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hó közti kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.

Az alap és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgy hó 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

- **forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a régi és az új földgázkereskedő megállapodása alapján földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a régi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel. Megrendelésre, külön térítés ellenében a rendelkezésre álló kapacitás figyelembevételével a földgázelosztó helyszíni mérőleolvasással is meghatározhatja a váltáskor aktuális mérőállást.

Amennyiben a fent leírtak szerint földgázelosztó nem kapja meg a váltáskor aktuális mérőállást, úgy azt becsléssel állapítja meg, amelyet az érdekelt felek kötelesek elfogadni a rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából.

Az új földgázkereskedővel kötött földgázelosztási szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő földgázelosztási szerződéséből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes alap- és kapacitásdíjakat, forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötbér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

Mérőpontossági vizsgálat rendje a gázmérő hitelességi idején belül

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a földgázelosztó a helyszínen leszereli, és lezárt zsákba helyezi a gázmérőt, amelyet az MKEH által akkreditált gázmérő vizsgáló laboratóriumba szállít. A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap.

Amennyiben a vizsgált gázmérő mérési pontossága az MKEH típus-vizsgálati engedélyben rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a vizsgálatot megrendelő fél viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a földgázelosztó az MKEH vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

Egyéb feltételek

- A rendszerhasználó köteles földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.
- A földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:
 - a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését,
 - szerződésszegés, vagy szabálytalan vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő kikapcsolást,
 - a felhasználói berendezés ellenőrzését.
- A felhasználó jogosult saját költségén – a földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.
- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolásról gondoskodni.
- Az alábbi felhasználási helyek vonatkozásában felhasználási hely ellátását közvetlenül biztosító gázelosztó vezeték belépési pontján lévő gázátadó állomáson, valamint a felhasználási helyen üzemelő hiteles mérőrendszerek mérési adatai között eltérés lehetséges. Az esetleges eltérésért a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. felelősséget nem vállal.

Sorszám	Felhasználó	Felhasználási hely	Gázátadó állomás
1.	MVM Észak-Budai Fűtőerőmű Kft.	III. Kunigunda útja 49.	Solymárvölgy 2.
2.	BE Zrt. Kispesti Erőmű Gázturbina	XVIII. Nefelejcs utca 2.	Kőbánya 2.
3.	BE Zrt. Újpesti Erőmű Gázturbina	IV. Tó utca 7.	Rákospalota 2.
4.	Budapest Airport Zrt.	Ferihegyi Repülőtér	Vecsés 1.

A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

hc) Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai Gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás

Az elosztott földgáz elszámolásakor a gázmérőn leolvasott ún. üzemi állapotú gázmenyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. sz. *melléklet* tartalmazza. Gázmérő nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje A számlázás rendje

A rendszerhasználati díjakat átadás-átvételi pontonként a földgázelosztási szerződésben rögzítettek alapján kell elszámolni és számlázni.

A számlázás általános rendje az alábbi:

- **elosztási átalánydíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhoz első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége legkorábban a tárgyhoz első napja
- **elosztási alapidj:** a számlázás havonta történik a tárgyhoz első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhoz első napja
- **elosztási kapacitásdíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhoz első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhoz első napja
- **elosztási forgalmi díj:** az elszámolási időszaknak megfelelően az alábbiak szerint:
 - éves elszámolású felhasználók esetében a felhasználókat ellátó rendszerhasználó részére havonta egy számla kerül kibocsátásra e felhasználók vonatkozásában; a

számlában szerepel az adott hónapban profil alapján megállapított fogyasztások forgalmi díja.

- havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhót követő 10. napig végrehajtott végleges havi allokálást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla
- tíz naponkénti elszámolás esetében az első dekád számlái 10-ét követően az előző havi számlázás befejezése után, a második dekád számlái a 20-át követő munkanapon, és a harmadik dekád számlái a havi elszámolással egyidejűleg kerülnek kibocsátásra.
- a heti kétszeri elszámolás esetében az elszámolási napot követő munkanapon, és a tárgyhót követő ötödik munkanapig kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból szabad piacra kilépő illetve szabad piacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása az új kereskedő/egyetemes szolgáltató részére kereskedőváltás illetve ki-, és visszalépés időpontja után történik. A számla esedékessége a kiállításától számított nyolc (8) nap. A kereskedőváltás illetve szabad piacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját követően az elosztási alap-, és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát az elosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

Számlakifogások intézésének rendje

A földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről. Ebben az esetben a földgázelosztó kész megvizsgálni a két számla kibocsátásának lehetőségét, egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

hg) A választható fizetési módok

A csatlakozási díj/ hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában:

- banki átutalás
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában:

- banki átutalás
- azonnali beszedési megbízás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

hh) A választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj és a hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában alapdíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap, teljesítménydíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 8 naptári nap; elosztási forgalmi díjak vonatkozásában a számla keltétől számított 15 naptári nap, az elosztási alap-, átalány- és kapacitásdíj esetében 15 naptári nap.

A földgázelosztó és a rendszerhasználó elektronikus számlázásban is megegyezhetnek. Ebben az esetben papír alapú számla nem készül.

hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött földgázelosztási szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot (bankgaranciát) kér.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy földgázelosztó a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó a felszólítás kézhezvételét követő nyolc napon belül nem rendezi számlatartozását, a földgázelosztó 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

Amennyiben az esetleges felfüggesztéssel érintett felhasználó és a földgázelosztó nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, úgy a földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet. A szolgáltatás felfüggesztése esetén a földgázelosztó nem vizsgálja, hogy a felfüggesztéssel érintett felhasználók és a fizetési késedelembe esett rendszerhasználó jogviszonyát. A felfüggesztésből a felhasználónál keletkező bármilyen kárért, követelésért, a felfüggesztés előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

a) A szerződésszegés általános szabályai

A Felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve földgázelosztási szerződésben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés, illetve a földgázelosztási szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

b) Esetek és következmények

1. Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

A Felhasználó részéről történt elosztói csatlakozási szerződészegés esetei és következményei:

- A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
- a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása
- az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

2. A földgázelosztási szerződés megszegésének esetei és következményei

A földgázelosztó részéről történt földgázelosztási szerződészegés esetei és következményei:

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 46. § (1) bek. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Gesz. 46. § (1) bek. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- kötbér

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 46. § (1) bek. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi. (Ges. 46. § (1) bek. d) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. e) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A földgáz elosztását nem a földgázelosztási szerződésben meghatározott módon végzi. (Ges. 46. § (1) bek. f) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
 - a határozat szerinti kötbér
- A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 46. § (1) bek. g) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A rendszerhasználó részéről történt földgázelosztási szerződésszegés esetei és következményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg. (Ges. 46. § (2) bek. a) pont)
Jogkövetkezménye:
 - jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj.

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (Get. 77. § (2) d) pont, Gesz. 46. § (2) bek. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- az elosztás felfüggesztése
- a szerződés felmondása

- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztó-vezetésekről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetésekről vételezett és mért földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Gesz. 46. § (2) bek. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás megtagadása

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) ce) pont)

- Szabálytalanul vételez (Gesz. 46. § (2) bek. f) pont), így különösen:

- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti plomba sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett előző pont szerinti plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

Jogkövetkezménye:

- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- a gázmérő megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás megtagadása, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- A gázmérő nélküli fogyasztás – jelen üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegi,

Jogkövetkezménye:

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (Geszt. 46. § (2) bek. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) cb) pont)
- a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. (Gesz. 46. § (2) bek. h) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) c) pont)
- a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja, vagy átalakíttatja továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja. (Gesz. 46. § (2) bek. i) pont).

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (Get. 16. § (1) b) pont)
- a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- büntetőeljárás kezdeményezése a rendszerhasználóval (elkövetővel) szemben.

- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Gesz. 46. § (2) bek. í) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- elosztás megtagadása

- A földgázelosztó által előírt pénzügyi biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (Vhr. 85.§)

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása

- A fentiekén kívül a földgázelosztási szerződésben, a földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 46. § (2) bek. j) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetében a szabálytalan vételezésre az Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatban (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete) és

az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak is irányadóak.

Szabálytalan földgázvételezés esetén a földgázelosztó a Get. 16. § (1) bek. a), b), c) és e) pontja szerinti esetekben jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, és a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztás felfüggesztése, megtagadása, büntetőeljárás kezdeményezése) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

A földgázelosztó jogosult földgázelosztási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatón, illetve földgázkereskedőn keresztül használatra jogosított felhasználó részéről történő földgázelosztási szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval, illetve földgázkereskedővel szemben érvényesíteni.

A földgázkereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az elosztási szerződés felmondása az adott felhasználó vonatkozásában, és a földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondja. A földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával az elosztási szerződés megfelelően módosul.

A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

A szabálytalan vételezés esetén alkalmazott kötbér számítási módja:

A szabálytalan vételezés 8 sz. melléklet szerinti kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb 30 napos, egyéb esetekben 50 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni. Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetén legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a rendszerhasználót terhelik.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, mérő felülvizsgálati lap, munkalap stb.).

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, vagy tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználó, képviselője vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli.

A felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, havi mérőleolvasásos felhasználó esetén legfeljebb **30 napos**, egyéb esetekben **50 napos** vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni. Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó esetén legfeljebb **30 napos** vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a mérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tényt, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár az engedélyes fontosnak tart.
- a gázmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a felszerelt gázmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít.

- A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadálya. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg. A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárultáig, illetve egy évig meg kell őrizni.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- Szerződésszegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fénykép, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága céljából.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését, valamint a gázmérő le- és felszerelési költségének megfizetését követően a gázszolgáltatást továbbra is biztosítani kell.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérőátkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő csere díjat nem egyenlíti ki, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedővel történő egyeztetés alapján – a földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a gázmérőt a földgázelosztó a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásukkal ellátott lezárt zsákba helyezi és elszállítja. A lezárt zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát.

A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő, vagy az MKEH szakértője végzi el. A leszerelt gázmérőt tartalmazó zsákot csak a szakértői vizsgálat során lehet felbontani, melynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon venni a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

A földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

c) A szerződéses állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, illetve a földgázelosztási szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

Eljárásrend a földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függetlenül a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A rendszerhasználó köteles a földgázelosztót az elosztói vagy kereskedelmi szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően a földgázelosztó legkésőbb két munkanapon belül köteles a szolgáltatást helyreállítani.

Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerinti teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

d) Szerződés nélküli vételezés

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra – akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedője útján – nem rendelkezik földgázelosztási szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetékét, a fogyasztói vezetékét és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és
- az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek hatályos elosztási szerződése van a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft-vel, és
- a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor, és
- az egyetemes szolgáltatás díjait, illetve a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a felhasznált földgáz díját, az ellátásért fizetendő, külön jogszabályban meghatározott díjakat folyamatosan határidőre megfizeti.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott
- a kiépített leágazó elosztóvezetékét engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékes és felhasználói berendezést
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott
- a gázellátására kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye:

- Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses használatát feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. A rendszerhasználat díját ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 50 napos vélelmezett fogyasztás alapján kell elvégezni.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnek, ideértve azt is, ha ezen belül véendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak esetében nem alkalmazandók.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, vagy kötbért illetve ezt követően a földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, valamint rendszerhasználó esetén a földgázelosztási szerződést, felhasználó esetén az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződést.

9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a földgázelosztó a 2. sz. *mellékletben* felsorolt elérhetőségeket biztosítja. A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés csak akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz a földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

c) Érdemi válaszadási határidő

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a földgázelosztó 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

d) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. neki felróható okból határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a lakossági fogyasztó panaszos a területileg illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, egyéb panaszos a MEH-hez fordulhat.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a 2. sz. mellékletben felsorolt címeken állandó ügyfélszolgálati irodákat tart fent a 2. sz. mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a személyesen tett beadványokat csak abban az esetben kezeli a jogszabályok szerinti felhasználói beadványnak, ha annak átadására írásbeli igazolás ellenében az állandó ügyfélszolgálati irodában kerül sor.

A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok:

- a felhasználói beadvány csak írásos lehet
- átadására sor kerülhet személyesen, postai úton, elektronikusan vagy telefaxon
- a beadvány a felhasználó által megadott elérhetőségre kerül megválaszolásra; ennek pontos megadása a felhasználó kötelezettsége
- az elektronikusan tett felhasználói beadvány elektronikusan kerül megválaszolásra, a beadvány feladójaként megadott elektronikus levélcímre
- a korábbi érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a földgázelosztó mellőzi.
- nem tekintendő a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak az a beadvány, amely nem a felhasználó földgázelosztással összefüggő jogviszonyára, annak létrehozására vagy megszüntetésére irányul

- a felhasználói beadványok írásos, érdemi megválaszolásának határideje a beadvány kézhezvételétől számított 15 nap, kivéve, ha a felhasználói beadvány panasz, amikor a 9.c) pont rendelkezései az irányadóak
- amennyiben a felhasználói beadvány írásos, érdemi megválaszolásához a földgáz-elosztónak további kiegészítő információra vagy adatra van szüksége, azt 8 napon belül jelzi a felhasználó felé; ez esetben a felhasználói beadványra vonatkozó fenti válaszadási határidő a kiegészítésként kért adatok földgázelosztóhoz történő beérkezésétől számítandó

b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálati fiókirodák elérhetőségeit, valamint a fiókirodákban ellátott feladatokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

c) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. ilyen célú elérhetőségeit a 3. sz. *melléklet* tartalmazza. Kizárólag a melléklet szerinti postacímen, elektronikus levélcímen és telefax számon beadott beadványok tekintendők a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak.

11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

a) Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban, az elosztói csatlakozási szerződésben, illetve a földgázelosztási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

b) Bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, az elosztói csatlakozási szerződéssel, a földgázelosztási szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

A Get. szerinti engedélyesek közötti, a Get. hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a felhasználó nem lakossági fogyasztó, és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra a Get. 131. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve

magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

A választottbírósági kikötés a földgázelosztó és a nem lakossági fogyasztó közötti, díjtarozással és a szabálytalan földgázvételezéssel kapcsolatos jogvitákra nem vonatkozik.

c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A földgázelosztó a felhasználók, valamint a rendszerhasználók részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a rendszerhasználó által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a rendszerhasználó fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetők.

Ezen adatok hiányában a földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a földgázelosztóhoz „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, mely tartalmazza címezett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó elosztói csatlakozási szerződésben, illetve a rendszerhasználó a földgáz-elosztási szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a földgázelosztó nak okozott károkat megtéríteni.

12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A földgázelosztó a védendő fogyasztók esetében a Get. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A védendő fogyasztók nyilvántartásba vételére és a nyilvántartás vezetésére a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. együttműködési megállapodást kötött a Fővárosi Gázművek Zrt-vel. Ennek megfelelően a nyilvántartásba vétel iránti kérelmek személyesen a Fővárosi Gázművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban adhatóak át, illetve postai úton a Fővárosi Gázmű-

vek Zrt. részére juttatandók el. Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartását, illetve a postacímét a Fővárosi Gázművek Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata tartalmazza.

A védendő fogyasztóként nyilvántartásba vett fogyatékkal élő fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt különleges bánásmód illeti meg, mely a jelen Üzletszabályzat készítésekor az alábbi:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági vizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely kialakítás.

A Get. 99. § (6) bekezdése értelmében a gázmérő állagmegóvása és védelme a fogyasztó kötelezettsége.

A fogyatékkal élő fogyasztónak a nyilvántartásba történő felvétel iránti igénybejelentéskor nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti szolgáltatások közül melyikre tart igényt.

Amennyiben a földgázelosztó bármely okból szünetelteti a fogyatékkal élő fogyasztónál a szolgáltatást, úgy arról a fogyatékkal élő fogyasztó által megadott személyt is értesíti. Az értesítéshez szükséges adatok megadása és szükség szerinti aktualizálása a fogyatékkal élő fogyasztó feladata. Az értesítést követően a fogyatékkal élő fogyasztóval gázszünet esetére teendő minden szükséges intézkedés végrehajtása az értesített személy felelőssége.

Az igényelt szolgáltatást a fogyatékkal élő fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését, a mozgáskorlátozottak részére speciális mosdóhelyiségeket alakított ki. Amennyiben a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a földgázelosztó biztosítja a soron kívüliséget. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzése alapján a földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezése, illetve megrendelése alapján a földgázelosztó az előre fizető mérő felszereléséről értesíti a szociálisan rászoruló fogyasztót.

Az előre fizető mérő, illetve annak felszerelése a védendő fogyasztó számára térítésmentes.

A Get. 88. § (1) bekezdése alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A Vhr. 1. számú mellékletét képező Gázelosztási Szabályzat (Gesz.) 31. § (1) bekezdése értelmében a gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez mobiltelefon szolgáltatás szükséges, a telefonszolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséről a védendő fogyasztónak kell gondoskodnia. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelt útmutató előírásai vonatkoznak.

A szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentiekben túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

a) Az engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az alaptevékenységhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat végzi:

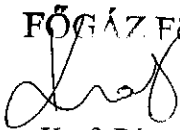
- Tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- Gázfogyasztó készülékek lezárása és újbóli bekapcsolása,
- Nyomásszabályozók rongálás miatti cseréje,
- Gázmérők fel- és leszerelése,
- Eltulajdonított, rongált és sérült gázmérők pótlása,
- Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata,
- Elkészült gázszerelések műszaki-biztonsági ellenőrzése,
- Ellenőrző mérőleolvasások,
- Sérült engedélyesi jogi zár cseréje, pótlása.

b) Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

Ezen szolgáltatások köre és díjtételei a társaság mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépeszeti és csőfektetési díjszabásában találhatóak.

Budapest, 2011. április 18.

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.



Kraft Péter
ügyvezető

Mellékletek: 8 db

Függelék: 6 db